

NOTRE CHARTE CLIENT



SATISFAIT OU ÉCHANGÉ

Un article ne vous plait pas ? Sur simple demande dans un délai de 10 jours, nous vous l'échangeons ou nous vous faisons un avoir, sur présentation du ticket de caisse.



QUALITÉ PRODUITS

Nous nous engageons à vous proposer des produits de qualité et conformes aux exigences européennes.



GARANTIE PRODUITS

La majorité de nos produits bénéficient d'une garantie d'1 an minimum.



PRODUITS SUR COMMANDE

Un produit n'est pas exposé ? N'hésitez pas à nous le demander, la majorité de nos produits est disponible sur commande.



CHOIX DU MOYEN DE PAIEMENT

Utilisez le moyen de paiement qui vous convient le mieux : chèque, espèces ou CB et cela sans montant minimum d'achat.



CONSEILS PERSONNALISÉS

N'hésitez pas à solliciter notre équipe de vente qui est à votre disposition pour tous conseils ou démonstrations produits.



FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

Nous récompensons votre fidélité, sans vous imposer de montant minimum d'achat, avec une carte de fidélité spécifique au magasin. Demandez-la, elle est gratuite !



OFFRES EXCLUSIVES

Laissez-nous vos coordonnées, vous bénéficierez ainsi d'avantages exclusifs en magasin (ventes privées, offres spéciales, etc.).

L'équipe magasin

TELE SHOPPING

Les Conditions Générales de Vente sont disponibles sur simple demande